

Fortum lehdistötiedote 19.1.2012 klo 16:06

Tykkylumi aiheuttanut sähköhäiriöitä Etelä-, Lounais- ja Länsi-Suomessa

Suomeen aamuyöllä rantautunut lumisadealue on aiheuttanut jonkin verran häiriöitä sähkönjakeluun. Enimmillään sähköttä on ollut yhtäaikaisesti 2800 Fortumin asiakasta.

Häiriöt ovat koskettaneet pääosin Etelä-, Lounais- ja Länsi-Suomea, ja keskimäärin viat on saatu korjattua 2 tunnissa.

Tällä hetkellä sähköttä on noin 1000 Fortumin asiakasta Etelä- ja Länsi-Suomessa. Pääosa sähköttömistä on Lohjalla, Lopella, Tuusulassa ja Mouhijärvellä.

Rankin lumisadealue on siirtymässä itään, mutta yön aikana Etelä-Suomeen rantautuu sääennusteen mukaan vielä uusi lumisaderintama.

Fortum on varautunut tilanteeseen varaamalla lisää henkilöstöä maastoon, asiakaspalveluun ja käyttökeskukseen, josta viankorjausta johdetaan.

Fortum Oyj
Konserniviestintä

Automaattinen karttapalvelu näyttää runkoverkon piirissä olevat häiriötilanteet ja suunnitellut työkeskeytykset Fortumin verkkoalueilla: www.fortum.fi/vikapaivystys

Vikailmoituksen puhelinnumero: 0800 195011

Sähköinen vikailmoituslomake:

<http://www.fortum.fi/vikailmoitus>

Asiakasneuvonta:

Puhelimitse ma-pe klo 8-17 puh. 0800 1 99000

Verkossa ma-su 24h <http://www.fortum.com/countries/fi/yksityisasiakkaat/asiakaspalvelu-ja-ohjeet/ota-yhteytta/yhteydenottolomake/Pages/default.aspx>

Fortum Twitterissä

www.twitter.com/Fortum_Oyj

Fortum Facebookissa:

<https://www.facebook.com/#!/pages/Myrskyn-silm%C3%A4ss%C3%A4-S%C3%A4hk%C3%B6katkot-Fortumin-alueella/162738497166345>